

Allmänna villkor för DJ-tjänster från djFabbe

Genom att acceptera en offert från djFabbe accepterar kunden också till fullo de villkor som anges i detta dokument.

Bokning och avbokning

1. När kunden accepterat djFabbes offert har kunden gjort en definitivbokning. Definitivbokningen är bindande både för kunden och för djFabbe, med undantag för de punkter som anges i detta dokument.
2. Om kunden önskar avboka en definitivbokning faktureras halva totalpriset inkl moms plus eventuella kostnader för hyra eller avbokning av utrustning.
3. Senast 1 månad innan spelningsdatum måste en preliminärbokning bli definitiv. Om så ej sker förlorar kunden sin reservation av spelningsdatumet.
4. Om kunden preliminärbokat och DjFabbe får en annan bokningsförfrågan samma datum kan kunden behöva göra bokningen definitiv tidigare än 1 månad före festdatumet. I ett sådant fall har alltid den kund som preliminärbokat först prioritet till spelningsdatumet.
5. DjFabbe kan senast 2 veckor före spelningsdatumet avboka en definitivbokning om särskilda skäl föreligger (till exempel sjukdom eller personliga skäl), kunden får i sådant fall erbjudande om alternativ DJ till samma eller billigare totalpris.
6. Om djFabbe blir sjuk på spelningsdatumet erbjuds kunden en alternativ DJ till 75% av totalpriset. Kunden har i ett sådant läge också rätt att helt avboka spelningen och behöver i ett sådant fall endast betala för hyra av eventuell utrustning.
7. Offert ställd av djFabbe är giltig i 7 dagar, om ej annat anges. Totalpriset anges inklusive moms för privatkunder och exklusive moms för företagskunder om ej annat anges på offerten.

Betalning

8. Inhemska kunder får en faktura skickad över mail i samband med spelningsdatumet.
9. Utländska kunder betalar halva totalpriset inklusive moms i förskottsbetalning. Faktura på förskottsbetalning skickas över mail och ska vara betald senast 2 veckor före spelningsdatumet om ej annat anges på fakturan. Resterande totalbelopp betalas på faktura om skickas i samband med spelningsdatumet. Eventuella bankavgifter i samband med betalning från utlandet betalas av kunden.
10. Om kunden önskar få en pappersfaktura skickad per post debiteras 50 kr i faktureringsavgift, exklusive moms.
11. DjFabbe kan tyvärr inte ta emot kontant betalning.
12. Betalning ska vara djFabbe tillgodo på angivet bankgiro inom den på fakturan specificerade betalningstiden.
Vid för sent slutbetalad faktura debiteras 15% dröjsmålsränta samt en förseningsavgift på 100 kr exklusive moms. Faktura som inte betalats inom totalt 60 dagar skickas till inkassobolag.

Utrustning

13. Dj Fabbe kan endast ansvara för att djFabbes egna utrustning samt via djFabbe inhyrd utrustning använd på rätt sätt när djFabbe är närvarande. All annan tid ansvarar kunden själv för all utrustning på plats. Det är kundens ansvar att ta väl hand om utrustningen – särskilt vid tillfällen då djFabbe inte är på plats.
14. Kunden ansvarar också för att utrustningen på plats inte blir stulen. Kunden ansvarar också för att inhyrd utrustning kommer tillbaka till uthyrningsfirman i ursprungsskick och i god tid. Detta gäller även för utrustning som lämnas i festlokalen över natten.
15. Om djFabbes eller inhyrd utrustning går sönder som orsak av försumlighet från kundens sida eller på grund av gäster på festen står kunden för att ersätta djFabbe eller eventuell extern uthyrningsfirma till fullo för detta. Detta gäller även om djFabbe är på plats.

Nöjd kund-garanti

16. Om kunden inte är nöjd med spelningen skall detta tydligt påpekas under spelningen. Om kunden trots allt inte är nöjd efter spelningen erbjuds kunden ett rabatterat pris efter överenskommelse.

Dessa villkor kan komma att uppdateras/ändras efter hand.